

Bijlage 2 Programma van eisen (PVE)

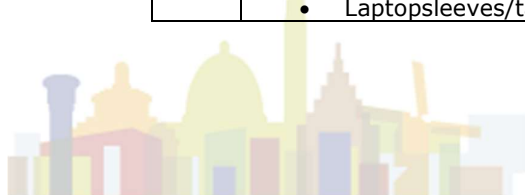
Behorende bij Aanbesteding ICT Hardware

Kenmerk 2023-040273

Door in te schrijven verklaart u dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met de eisen aan de opdracht, zoals opgenomen in dit document. Het niet akkoord gaan met de aan de opdracht gestelde eisen leidt tot uitsluiting van de aanbesteding. Inschrijver wordt in onderstaande tabel aangeduid met "opdrachtnemer" of "u". De aanbestedende dienst wordt aangeduid met 'opdrachtgever' of 'gemeente'.

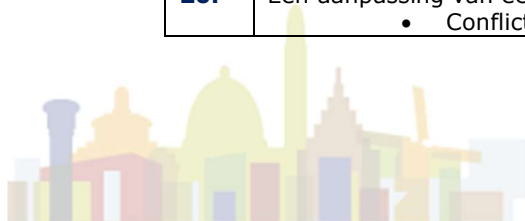
A.	Algemeen
1.	De (nadere) opdrachten via de raamovereenkomst zullen worden uitgevoerd conform het Aanbestedingsdocument en in bijlagen beschreven werkwijzen, eisen en uitvoeringsvoorwaarden.
2.	Alle door uw organisatie overgelegde gegevens zijn volledig en naar waarheid ingevuld en kunnen door u gestand worden gedaan. U gaat ermee akkoord dat indien u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, u wordt uitgesloten van gunning, zonder recht op vergoeding van welke schade of kosten dan ook. De gemeente behoudt zich het recht op schadevergoeding voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door u is aangeboden in uw inschrijving.
3.	Vanuit uw onderneming wordt geen enkele informatie welke in het kader van deze opdracht beschikbaar komt, aan derden ter beschikking gesteld, met uitzondering van voor het onderhavige project door zijn onderneming in te schakelen partners, onderaannemers en/ of hulppersonen; in een dergelijk geval blijft u verantwoordelijk voor de geheimhouding door die in te schakelen partners, onderaannemers en/ of hulppersonen.
4.	Indien u zich opwerpt als (hoofd)aannemer en u in uw inschrijving opgave doet van (een) bepaalde onderaannemer(s), bent u bij gunning gebonden aan het daadwerkelijk gebruik maken van genoemde onderaannemer(s) conform het gestelde in de inschrijving.
5.	Het laten uitvoeren van werkzaamheden in onder aanneming is alleen toegestaan als de gemeente u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6.	Als hoofdaannemer draagt u volledige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van uw onderaannemers. U verzorgt de communicatie namens en naar de onderaannemer. Facturering van werkzaamheden die in onder aanneming worden uitgevoerd, wordt door de hoofdaannemer verzorgd
7.	Opdrachtnemer heeft de hoogst haalbare partnerstatus voor de te leveren merken.

B.	Eisen aan de reseller
8.	De opdrachtnemer dient onderstaande hardware te kunnen leveren: • Laptops (minimaal 3 A-merken); • Mini-pc's/nuc; • Dockingstations; • Monitoren (eventueel inclusief docking); • Muis-/toetsenbordset; • Laptopsleeves/tassen;



	• Tablets (waaronder iPads); • Smartphones (waaronder iPhones); • Servers- en serveronderdelen (waaronder HP DL360, DL380); • Headsets.
9.	Opdrachtnemer is minimaal geautoriseerd reseller voor de zakelijke markt van 3 A-merken. Opdrachtnemer dient dit te kunnen aantonen d.m.v. certificering of vergelijkbaar. Een A-merk apparaat is een artikel dat geproduceerd wordt door een bekende fabrikant. Het A-merk is een artikel met een hoge naamsbekendheid, goede reputatie en toonaangevend in de zakelijke markt. Een A-merk is geen wit merk of eigen merk. Dit ter beoordeling van de gemeente Waalwijk.
10.	Opdrachtnemer biedt uitsluitend A-merk apparatuur aan dat geproduceerd is voor de zakelijke markt.
11.	Opdrachtnemer kan alle gangbare modellen uit de zakelijke productlijn van de A-merk fabrikanten leveren.
12.	Voor iedere type hardware zijn minstens 2 modellen beschikbaar in de volgende categorieën t.b.v. diversiteit in werkzaamheden: • Budget; • Mid-range; • High end.
13.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om geleverde hardware uit te leveren aan de eindgebruiker.
14.	Opdrachtnemer is in staat laptops te registreren ten behoeve van Windows auto-pilot en service management tool (Topdesk). Dienstverlening ziet er als volgt uit: De laptops worden gestickerd volgens vooraf gemaakte afspraak en devices (laptops + tablets) worden in Intune Autopilot opgenomen.

C.	Eisen aan de hardware
15.	Een selectie uit het aanbod is compatible met elkaar (bijvoorbeeld dockingstation en laptop)
16.	De hardware sluit aan of is in het verlengde van onze huidige hardware. Indien dit niet het geval is, of de hardware op andere gronden niet voldoet aan de eisen van de gemeente Waalwijk, staat het de gemeente Waalwijk vrij om de hardware elders aan te schaffen. De huidige ICT omgeving bevat primair de volgende componentenL • HP laptops • HP servers • Microsoft toetsenborden en muizen • Logitech toetsenborden en muizen • HP dockinstations • Philips monitoren • Intel NUC/mini PC • iPad als standaard voor tablet • iPhone SE als standaard voor telefonie • Jabra headsets
17.	Alle hardware voldoet aan de van toepassing zijnde wettelijke vereisten. Het betreft wetten en richtlijnen (EU) met hun aanvullingen, geldig op het moment van productie en geldig op het moment van aflevering.
18.	Opdrachtnemer garandeert dat laptops in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen. Leveren van refurbished of renew apparaten is niet toegestaan.
19.	Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren apparatuur en componenten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan de volgende criteria blijven voldoen: • Van onveranderde, goede kwaliteit en functionaliteit zijn en blijven. • Dat apparatuur en componenten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking. • Normen en specificaties. • Overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
20.	Een aanpassing van een component mag nimmer resulteren in of leiden tot een: • Conflict met een ander component in het betreffende model.



	• Conflict met een ander ICT Hardware product behorende bij deze aanbesteding. • Aanpassing in het op dat moment in gebruik zijnde image (besturingssysteem). • Conflict met het netwerk van Opdrachtgever.
21.	Opdrachtnemer dient voor de muis en het toetsenbord twee verschillende typen te kunnen leveren: draadloos en via een kabel.
22.	De hardware wordt schoon geïnstalleerd opgeleverd. Zonder bloatware. Enkel met de benodigde software om te functioneren. Deze software is van de laatste versie voorzien.

D.	Garanties en reparaties
23.	Alle apparatuur heeft minimaal een garantietermijn van 24 maanden na aflevering en ondertekende acceptatieverklaring van de levering (pakbon). Als de fabrieksgarantie langer is dan 24 maanden geldt de fabrieksgarantie.
24.	Bij reparatie worden uitsluitend via de fabrikant geleverde onderdelen gebruikt met tenminste dezelfde kwaliteit en levensduur; na reparatie blijft de initieel afgesproken garantietermijn ongewijzigd.
25.	De leverancier hanteert pick-up en return of on-site reparatie v.w.b. laptops.
26.	Onderdelen of gelijkwaardige vervangende onderdelen van de apparatuur zijn tenminste drie (3) jaar na leveringsdatum leverbaar.
27.	Indien een apparaat onder garantie wordt vervangen dan dient het vervangende apparaat dezelfde of betere specificaties te hebben. Indien levering hiervan niet mogelijk is dan treedt de opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om het mindere alternatief te weigeren; opdrachtnemer dient dan een ander alternatief aan te bieden.
28.	Alle hardware dient volledig binnen de technische infrastructuur van opdrachtgever te passen.
29.	Computerapparatuur is (bij normaal gebruik) geschikt voor een normale gebruiksduur in een zakelijke omgeving van minimaal vier (4) jaar.
30.	Garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op geleverde apparatuur geeft opdrachtnemer onverminderd door aan de opdrachtgever. Er geldt een on-site garantie op smartphones en tablets van minimaal 2 jaar, voor de overige apparatuur minimaal 4 jaar.
31.	Bij reparatie worden uitsluitend originele, via de fabrikant geleverde onderdelen, gebruikt met tenminste dezelfde kwaliteit en levensduur. Na reparatie blijft de afgesproken garantietermijn van het gehele product ongewijzigd. De garantie van de nieuwe componenten gaat opnieuw lopen.

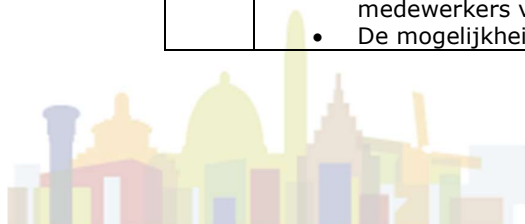
E.	Configuraties hardware
32.	Laptop 1 (basisconfiguratie): • Deze voldoet aan de eisen van Windows 11. Heeft minimaal: • Intel core I5/I7 (minimaal 12e/13e generatie) of een vergelijkbare AMD processor; • 16GB geheugen; • SSD 512GB; • 1x usb-C en kan opladen via deze aansluiting; • 2x usb; • 1x hdmi; • Wifi 6; • Scherm diagonaal 13,3" – 14", resolutie 1920x1080; • Qwerty-toetsenbord; • Heeft een camera en is compatible met Microsoft Teams; • Is niet zwaarder dan 1,6kg; • De laptop kan via een dockingstation via usb-c worden opgeladen.
33.	Laptop 2 (zwaardere configuratie) Heeft minimaal: • I7 (minimal 12e/13e generatie) of een vergelijkbare AMD processor • 32GB geheugen; • SSD 512GB;



	• 1x usb-C (voorkeur ook opladen via deze aansluiting); • 2x usb; • 1x hdmi; • Wifi 6; • Scherm diagonaal 13,3" – 14", resolutie 1920x1080; • Qwerty-toetsenbord; • Heeft een camera en is compatible met Microsoft Teams; • De laptop kan via een dockingstation via usb-c worden opgeladen.
34.	Mini-pc's/nuc: - I5 (minimaal 12^e generatie; - 8GB geheugen; - SSD 256GB; - 1x usb-C; - 2x usb - 1x hdmi; - Wifi 6.
35.	Headsets: - Volledig compatibel en gecertificeerd met Microsoft Teams; - Stereo headset; - On ear headset; - Passieve demping; - Bluetooth verbinding; - Mogelijkheid tot snelladen; - Gewicht +/- 180 gram.
36.	Smartphones: - Waaronder de iPhone SE.
37.	Tablets: - Waaronder de iPad; - Voorzien van 4G slot.
38.	Monitoren: - Minimale range van omvang is 24" tot 32"
39.	Dockingstations: - Minimaal volledig compatible met geleverde laptops.
40.	De server en serveronderdelen passen naadloos aan op de bestaande ICT infrastructuur van opdrachtgever.

E.	Commerciële eisen
41.	Alle aangeboden prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het leveren van volledig fabrieksnieuwe apparatuur uit de zakelijke productlijn van A-merkfabrikanten. Het in het prijzenblad opgegeven opslagpercentage berekent opdrachtnemer gedurende de gehele contractperiode door over de inkoopprijs van alle ICT Hardware die door de opdrachtgever wordt besteld.
42.	Opdrachtnemer stelt opdrachtgever in de gelegenheid om inzage te krijgen (middels een onafhankelijke auditor) in de boekhouding teneinde te toetsen of de inkooprijzen kloppen.
43.	Aangeboden prijzen zijn minimaal 2 maanden geldig.

F.	Eisen aan de portal
44.	Inschrijver dient een online portal beschikbaar te stellen voor Aanbestedende Dienst
45.	Het portal is in het Nederlands
46.	In dit portal : • Staan alle huidige afgenomen hardware en hun data en prijzen; • Staan alle mogelijke af te nemen hardware; • Alle prijzen dienen exclusief BTW en in euro's aangegeven te staan; • Alle gegevens dienen geëxporteerd te kunnen worden naar een Microsoft XLSX (Excel) bestand of een CSV bestand; • Er dienen minimaal 10 accounts aangemaakt te kunnen worden voor de medewerkers van de gemeente Waalwijk; • De mogelijkheid voor offerteaanvraag, bestelling, levering, facturatie.



	• De uitvoering van zaken als garantie, service, reparatie en onderhoud (rechtstreeks bij de winnende leverancier en niet bij derden); • Het portaal is volledig webbased te gebruiken, dwz. zonder gebruik te hoeven maken van technologieën als remote desktop, virtual desktop infrastructuur (VDI) en/of server based computing (SBC), zoals Citrix XenApp, Microsoft RDS, VMware Horizon, etc. • Het portaal ondersteunt ten minste poort 80 en 443 in combinatie met (de meest actuele versies van) de browsers Microsoft Edge en Google Chrome, zonder enige beperking vwb. weergave en functionaliteit, waarbij bovendien geen specifieke installaties op het device en/of in de browser nodig, zoals plug-ins (Java, ActiveX, Flash, SilverLight, etc.). • Alle communicatie met het portaal geschiedt volledig obv. HTTPS. De securitylagen van de verbindingen mogen daarbij maximaal één (1) versie achterlopen (N-1) op wat als de securitystandaard wordt beschouwd. • Opdrachtnemer en/of diens hostingpartner(s) dienen afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beschermen en te voldoen aan de AVG/BIO. Opdrachtnemer waarborgt de vertrouwelijkheid van gegevens van opdrachtgever.
--	--

G.	Eisen aan de levering
47.	De initiële levering ontvangt opdrachtgever graag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken na bestelling.
48.	Aanvullende leveringen ontvangt opdrachtgever binnen 2 weken na bestelling.
49.	Het kan even duren voordat de opdrachtgever hardware daadwerkelijk in zal zetten. Doa's kan opdrachtgever minimaal 6 maanden kosteloos terugsturen na levering, opdrachtgever ontvangt dan een vervangend exemplaar.
50.	Elke levering heeft een uniek referentienummer.
51.	Bij elke levering kan een notitie gemaakt worden.
52.	Offerte aanvragen dient opdrachtnemer binnen drie werkdagen af te handelen. Binnen één dag ontvangt opdrachtgever een ontvangstbevestiging en binnen drie werkdagen ontvangt opdrachtgever de daadwerkelijk offerte.

H.	Eisen aan duurzaamheid
53.	Alle aangeboden laptops voldoen aan de meest recente Energy Star-eisen voor laptops.
54.	Functies voor energiebeheer zijn op de apparatuur zelf aanwezig.
55.	Kunststofonderdelen zwaarder dan 25g (bij mobiele telefoons: 5g) mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend: • H350 (kan kanker veroorzaken); • H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken); • H360F (kan de vruchtbaarheid schaden); • H360D (kan het ongeboren kind schaden).
56.	Het "Declared A-weighted Sound Power Level" (re 1 pW) (opgegeven A-gewogen niveau van het geluidsvermogen) van computers, laptops met geïntegreerde bewegende onderdelen onderdelen mag, overeenkomstig punt 3.2.5 van ISO 9296 en gemeten overeenkomstig ISO 7779 (of gelijkwaardige normen), niet meer bedragen dan Computer • 32.0 dB(A) in niet-actieve toestand; • 37.0 dB(A) in actieve toestand.
57.	De batterij van de laptop, tablet of mobiele telefoon heeft na 300 oplaadcycli nog minstens 60% van zijn originele capaciteit.
58.	De volgende essentiële onderdelen van computers, laptops, tablets, beeldschermen en mobiele telefoons moeten vervangbaar zijn door specialisten. Laptops: • Batterij; • Beeldscherm; • Geheugen (SSD, HDD, RAM);



	• Externe/interne netvoeding (PSU); • Toetsenbord; • Moederbord. Beeldschermen: • Aansluitkabels; • Voedingskabels • Externe netvoeding (PSU). Voor batterijen geldt additioneel dat de hoofdbatterij vervangbaar moet zijn door de eindgebruiker en/of specialisten. De instructies over hoe de batterij vervangen kan worden moeten op een voor ieder vrij toegankelijke plek online beschikbaar worden gesteld.
--	--

